



per fax an: 08272 - 99 44 73
oder per Post

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit um diesen Fragebogen auszufüllen. Wir sind stets bemüht unsere Arbeiten nach dem Wunsch unserer Kunden zu erledigen und ihre Antworten helfen uns dabei.

Auftragsnummer: _____

Allgemeines

	zutreffend		nicht zutreffend		
Ich war mit der Koordination des Auftrags zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Auftragsannahme war freundlich und kompetent.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Mitarbeiter war pünktlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Verhalten des Mitarbeiters war angemessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Erscheinungsbild des Mitarbeiters war gepflegt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Mitarbeiter hat den Arbeitsplatz ordentlich hinterlassen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fachliches

	zutreffend		nicht zutreffend		
Schulung / Einweisung (optional)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Mitarbeiter machte einen kompetenten Eindruck.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Mitarbeiter hat das Problem zielsicher erkannt und gelöst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Problem wurde zu meiner Zufriedenheit gelöst.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Einweisung / Schulung (optional)

nicht zutreffend

	zutreffend				
Die Erklärung des Mitarbeiters war verständlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Einweisung / Schulung war umfassend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Mitarbeiter ist auf meine Fragen eingegangen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gesamtbewertung des Auftrags

sher gut	befriedigend	schlecht		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Für weitere Anregungen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung:

Vielen Dank,

Ihr mITso Team

per fax an: 08272 - 99 44 73